

कॉर्पोरेट सामाजिक
उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2023-24
Corporate Social
Responsibility
Report 2023-24





वार्षिक सीएसआर रिपोर्ट 2023-24 के लिए एमडी एवं सीईओ का संदेश MD & CEO's Message for Annual CSR Report 2023-24

वित्तीय वर्ष 2023-24 के लिए पंजाब नेशनल बैंक की कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) रिपोर्ट आपके साथ साझा करते हुए मैं सम्मानित महसूस कर रहा हूँ। पंजाब नेशनल बैंक में हम 'समाज को वापस देना' के आदर्श सिद्धांत पर चलते हैं यह प्रतिबद्धता हमारी प्रकृति में समाहित है। देश के अग्रणी सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक के रूप में, हम सकारात्मक परिवर्तन लाने और सामाजिक विकास को बढ़ावा देने के अपने उत्तरदायित्व को समझते हैं।

वित्त वर्ष 24 में शिक्षा, खेल और स्वास्थ्य सेवा की उन्नति की दिशा में निरंतरता और नवाचार हमारी गतिविधियों के अभिन्न स्तंभ रहे हैं। हमारा दृढ़ विश्वास है कि समाज के लिए आज हमारा योगदान एक बेहतर कल का निर्माण करेगा। समाज और पर्यावरण के प्रति कर्तव्य की गहरी भावना के साथ, हम व्यक्तियों और समुदायों के जीवन को समृद्ध बनाने में देश के सबसे बड़े बैंकों में से एक के रूप में अपनी भूमिका को पूरा करने का प्रयास करते हैं।

समाज को वापस देना

हमारी सीएसआर नीति में समाज के विभिन्न पहलुओं में योगदान देने वाली विभिन्न पहलें शामिल हैं। शैक्षिक बुनियादी ढांचे को उन्नत करने से लेकर स्वास्थ्य सेवा का समर्थन करने और वंचित वर्गों की सहायता करने तक, हम समाज के विभिन्न वर्गों के जीवन पर सकारात्मक प्रभाव डालने का प्रयास करते हैं।

अखिल भारतीय समर्थन

पीएनबी की जरूरतमंद समुदायों तक पहुँचकर सकारात्मक प्रभाव डालने की प्रतिबद्धता पूरे देश में फैली हुई है। चाहे मणिपुर में अशांति के समय आंतरिक रूप से विस्थापित व्यक्तियों के लिए राहत प्रयासों के माध्यम से हो, या बोशिया स्पोर्ट्स फेडरेशन की सहायता जैसे खेल पहलों के लिए समर्थन हो, नेशनल एसोसिएशन फॉर द ब्लाइंड जैसे गैर सरकारी संगठनों को सहायता प्रदान करके दिव्यांगों की सहायता करना हो, हम पूरे देश में मदद और सहायता प्रदान करने में सक्रिय रहे हैं।

भावी नेतृत्व का विकास

भावी पीढ़ियों को आकार देने में शिक्षा की महत्वपूर्ण भूमिका को पहचानते हुए, हमने शैक्षिक बुनियादी ढांचे में सुधार पर ध्यान केंद्रित किया है। सरकारी स्कूलों के साथ सहयोग करके, हमने शैक्षणिक संस्थानों के समग्र वातावरण को बेहतर बनाने में महत्वपूर्ण योगदान दिया है, जिससे वर्तमान और भविष्य की पीढ़ियों को सशक्त बनाया जा सके।

स्वास्थ्य सेवा की पहुंच को बढ़ाना

बैंक देश भर में स्वास्थ्य सेवा के परितंत्र को मजबूत करने में अपनी भूमिका पर गौरव महसूस करता है। विशेष रूप से सुविधाहीन और वंचित समुदायों के लिए स्वास्थ्य सेवाओं की पहुंच को व्यापक बनाने के उद्देश्य से की गई सरकारी पहल के

I am deeply honoured to present to you the Corporate Social Responsibility (CSR) report of Punjab National Bank for the fiscal year 2023-24. At Punjab National Bank, we are guided by the fundamental principle of "Giving back to society," a commitment ingrained in our ethos. As the nation's leading public sector bank, we recognize our responsibility in driving positive change and fostering societal development.

Sustainability and initiatives towards the advancement of education, sports and healthcare have been integral pillars of our activities in FY24. We firmly believe that our contributions to society today shape a better tomorrow. With a deep sense of duty towards society, and the environment, we strive to fulfil our role as one of the nation's largest banks in enriching the lives of individuals and communities.

Giving Back to Society

Our CSR Policy encompasses various initiatives contributing towards different aspects of society. From upgrading educational infrastructures to supporting healthcare, and aiding marginalized sections, we endeavour to make a positive impact on lives across diverse segments of society.

Pan-India Support

PNB's commitment extends across the length and breadth of the nation, reaching communities in need and making a positive impact. Whether through relief efforts in Manipur during times of unrest for Internally Displaced Persons, support for sports initiatives such as assisting the Boccia Sports Federation, aiding the differently abled by extending support to NGOs like the National Association for the Blind, we have been proactive in providing aid and assistance across the country.

Nurturing Future Leaders

Recognizing the critical role of education in shaping future generations, we have focused on improving educational infrastructure. Collaborating with government schools, we have made significant contributions towards improving overall environment of educational institutions, thereby empowering present and future generations.

Enhancing Healthcare Access

The Bank takes great pride in its role in fortifying the healthcare ecosystem nationwide. In alignment with government initiatives aimed at broadening healthcare services' reach, particularly for disadvantaged and marginalized communities, we have been

अनुरूप, हम इस क्षेत्र में भी सक्रिय रहे हैं। हमारे योगदान में जागरूकता अभियान चलाने के साथ-साथ एम्बुलेंस सुविधाएं, रोगी देखभाल सहायता और स्वच्छता मानकों को बढ़ाना शामिल है।

स्वास्थ्य सेवा नवाचारों को बढ़ावा देने के अतिरिक्त, हमने ग्रामीण महिलाओं सहित वंचित समुदायों को महत्वपूर्ण सहायता प्रदान की है। गर्भाशय ग्रीवा के कैंसर की वैश्विक गंभीरता को पहचानते हुए, पीएनबी इस गंभीर मुद्दे के बारे में जागरूकता बढ़ाने की दिशा में सक्रिय रूप से काम कर रहा है। अपने टोस प्रयासों के माध्यम से, हम स्वास्थ्य सेवा जागरूकता, पहुंच और समावेशिता में सार्थक योगदान देने का प्रयास करते हैं, जिससे एक स्वस्थ और अधिक समतापूर्ण समाज का निर्माण होता है।

कल्याणकारी योजनाएं और राष्ट्रीय पहल

पीएनबी कई कल्याणकारी योजनाएं चला रहा है जैसे कि पीएनबी विकास-ग्राम गोद लेने की योजना, 76 आरसेटी (ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान) तथा 12 किसान प्रशिक्षण केंद्र स्थापित करने के माध्यम से सामाजिक-आर्थिक सशक्तिकरण करने जैसी कई कल्याणकारी योजनाएं चला रहा है। वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान, आरसेटी केंद्रों में कुल 60,721 व्यक्तियों को प्रशिक्षित किया गया, जिनमें से 47,911 गरीबी रेखा से नीचे (बीपीएल) के परिवारों से हैं और 47,899 महिलाएं शामिल हैं।

हमारे राष्ट्रीय खेल हॉकी को बढ़ावा देना भी बैंक के लिए एक प्रमुख केंद्र बिंदु रहा है। मुझे यह बताते हुए बेहद खुशी हो रही है कि वित्तीय वर्ष के दौरान, हमारी सीनियर हॉकी टीम के चार खिलाड़ियों ने एशियाई खेलों, पुरुषों की एशियाई चौपियंस ट्रॉफी, पुरुषों के हॉकी विश्व कप और बर्मिंघम में राष्ट्रमंडल खेलों जैसे प्रतिष्ठित अंतर्राष्ट्रीय टूर्नामेंटों में हमारे देश का प्रतिनिधित्व किया।

कॉरपोरेट स्वयंसेवा

हमारी सीएसआर गतिविधियों का अंतर्निहित संदेश यह है कि हम आज जो भी करेंगे, उसका असर आने वाली पीढ़ियों पर पड़ेगा। हम स्टाफ सदस्यों और स्थानीय लोगों की सक्रिय भागीदारी के साथ सीएसआर गतिविधियां कर रहे हैं। बैंक के एक लाख से अधिक कर्मचारियों ने पूरे देश में 'पलाश' परियोजना के तहत कम-से-कम 2 पौधे लगाए हैं।

हम 'पीएनबी प्रेरणा' के प्रयासों की भी सराहना करते हैं, जो बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों और वरिष्ठ बैंक अधिकारियों की पत्नियों की एक संस्था है, जो बैंक के इन सीएसआर प्रयासों को आगे बढ़ाने में स्वैच्छिक रूप से शामिल रहता है।

बैंक कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) को अपने हितधारकों के हितों को ध्यान में रखने के साथ-साथ आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय तरीके से कार्य करने की प्रतिबद्धता मानता है। इस रणनीति के केंद्र में, जीवंत समुदायों के निर्माण और उन्हें बनाए रखने के प्रति हमारे बैंक की अटूट प्रतिबद्धता निहित है। सामुदायिक विकास में निरंतर सहयोग देने और उसे बढ़ावा देने के लिए संस्थानों और कार्यक्रमों में हमारे निवेश के माध्यम से, सीएसआर के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को व्यापक पहचान मिली है और इसे सराहा गया है।

बैंक जिम्मेदारी के साथ विकास करने, अटूट संबंध बनाने और अपने सभी हितधारकों के साथ सार्थक रूप से जुड़ने में विश्वास करता है। आने वाले समय में, हम एक बेहतर समाज के निर्माण के उद्देश्य से कार्यक्रमों में सक्रिय भागीदारी के माध्यम से समुदाय की सहायता करना जारी रखेंगे। हम संवेदनशील और जिम्मेदार तरीके से कारोबार करना भी जारी रखेंगे। अंत में, मैं हमारे सभी भागीदारों और पीएनबी परिवार के सदस्यों को अपना हार्दिक धन्यवाद व्यक्त करना चाहता हूँ जिन्होंने वित्तीय वर्ष 23-24 के दौरान सीएसआर गतिविधियों में पूरे दिल से भागीदारी की।

अतुल कुमार गोयल

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ

proactive in this segment also. Our contributions encompass providing ambulance facilities, patient care support, and enhancing hygiene standards, alongside conducting awareness campaigns.

In addition to bolstering healthcare initiatives, we have extended significant support to marginalized communities, including rural women. Recognizing the global severity of cervical cancer, PNB is actively working towards raising awareness about this pressing issue. Through our concerted efforts, we strive to make meaningful contributions to healthcare awareness, accessibility, and inclusivity, fostering a healthier and more equitable society.

Welfare Schemes and National Initiatives

PNB is running several welfare schemes such as PNB VIKAS- Village Adoption Scheme, socio-economic empowerment through setting up 76 RSETIs (Rural Self Employment Training Institute) & 12 Farmers' Training Centres. During the FY 2023-24, a total of 60,721 persons were trained in RSETI centres out of which 47,911 belong to BPL Families and 47,899 were women.

Promoting our National Game Hockey has also been a key area of focus for the bank. It gives me immense pleasure to share that during the fiscal year, four players from our senior hockey team proudly represented our nation in prestigious international tournaments such as the Asian Games, Men's Asian Champions Trophy, Men's Hockey World Cup, and Commonwealth Games in Birmingham.

Corporate Volunteering

The underlying message of our CSR activities is whatever we do today, will have an impact on future generations. We have been undertaking CSR activities with full participation of staff members and the local populace. The one lakh plus employees of the Bank planted minimum 2 saplings under the project 'PALAASH' across the country.

We also acknowledge the efforts of PNB PRERNA, an association comprising of senior women officials of the bank and the wives of senior bank officials, who have been voluntarily involved in carrying forward these CSR efforts of the Bank.

The Bank considers Corporate Social Responsibility (CSR) as a commitment to operate in an economically, socially and environmentally sustainable manner, while simultaneously recognizing the interests of its stakeholders. At the heart of this strategy, lies our bank's unwavering commitment to creating and sustaining vibrant communities. Through our investment in institutions and programs to support and enhance community development in a sustainable fashion, our commitment to CSR is amply recognized and lauded.

The Bank believes in growing responsibly, forging deeper relationships, and engaging meaningfully with all our stakeholders. Going forward, we will continue to support the society through active participation in programs aimed at creating a better society. We will also continue to conduct business in a sensitive and responsible manner. In the end, I want to express my sincere thanks to all our partners & members of PNB Parivaar for their whole hearted participation in CSR activities during FY23-24.

Atul Kumar Goel
Managing Director & CEO



कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2023–24

पंजाब नैशनल बैंक का कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व दृष्टिकोण

1. पंजाब नैशनल बैंक में, कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से स्थायी तरीके से संचालित करने की प्रतिबद्धता है। बैंक अपने हितधारकों जैसे निवेशकों, ग्राहकों, कर्मचारियों, कारोबार भागीदारों, स्थानीय समुदायों और बड़े पैमाने पर समाज की प्राथमिकताओं को पहचानता है और इसका लक्ष्य समाज के जीवन की गुणवत्ता को बेहतर बनाना है और इसका उद्देश्य समाज के जीवन की गुणवत्ता को बढ़ाना है। इस रणनीति के केंद्र में जीवंत समुदायों के पोषण के लिए बैंक की अटूट प्रतिबद्धता है। यह प्रतिबद्धता उन संस्थानों और कार्यक्रमों में बैंक के सहयोग के माध्यम से जीवंत होती है जो सतत सामुदायिक विकास को बढ़ावा देते हैं। वित्त वर्ष 2023–24 के दौरान, बैंक की सीएसआर गतिविधियों जनता के लिए शिक्षा स्वास्थ्य कौशल सशक्तिकरण कार्यक्रमों के साथ-साथ अपने क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से अखिल भारतीय आधार पर सामाजिक कल्याण गतिविधियों में सुधार लाने पर केंद्रित थी।

2. बैंक अपनी सीएसआर कार्यनीति के एक भाग के रूप में निम्नलिखित प्रतिबद्धताएं करता है:

2.1 हरित पहल और स्थायित्व

पीएनबी एक संगठन के रूप में पर्यावरणीय स्थिरता के लिए प्रतिबद्ध है और इसके कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए सक्रिय कदम उठा रहा है। निम्नलिखित उठाए गए कदम अधिक टिकाऊ भविष्य के लिए बैंक की प्रतिबद्धता के उदाहरण हैं। पीएनबी नीतिगत स्तर पर बदलाव करके एक बड़ी छलांग लगाने के लिए भी दृढ़ संकल्पित है और इसका उद्देश्य निम्नानुसार अधिक टिकाऊ प्रक्रियाओं को अपनाना है:

1. बेहतर दक्षता, पहुंच, निर्बाध संचार और बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए डिजिटल प्रक्रियाओं की शुरुआत
2. कार्यालयों के भीतर नोट्स/संचार की डिजिटल आवाजाही को प्रोत्साहित करना और कार्बन उत्सर्जन को कम करना
3. अंचल और मंडल स्तर पर जागरूकता कार्यक्रम/आयोजन
4. वृक्षारोपण अभियान
5. डिजिटल रिकॉर्ड रखने के लिए तंत्र
6. ग्रीन प्रोजेक्ट फाइनेंसिंग और इलेक्ट्रिक वाहन वित्तपोषण को बढ़ावा देना
7. नियमित आधार पर रिसाइक्लिंग शिविरों का आयोजन
8. नामित कार्यालयों में साइकिल पार्किंग जोन और इलेक्ट्रिक वाहन चार्जिंग स्टेशनों की स्थापना
9. बैंक के सभी कार्यालयों में ऊर्जा संरक्षण ओलंपिक की शुरुआत

Corporate Social Responsibility Report 2023-24

Punjab National Bank's Corporate Social Responsibility Approach

1. At Punjab National Bank, Corporate Social Responsibility (CSR) is a commitment to operate in an economically, socially and environmentally sustainable manner. The Bank recognises the priorities of its stakeholders such as investors, customers, employees, business partners, local communities, and society at large, and aims to enhance the society's quality of life. At the heart of this strategy is the Bank's unwavering commitment to nurturing vibrant communities. This commitment comes to life through the Bank's support in institutions and programmes that promote sustainable community development. During FY 2023-24, the Bank's CSR activities were focussed towards improving education, health, skill empowerment programmes for the public, as well as social welfare activities on a Pan India basis through its field offices.

2. The Bank makes following commitments as a part of its CSR strategy:

2.1 Green Initiatives & Sustainability

PNB as an organisation is committed to environmental sustainability and is taking proactive steps to reduce its carbon footprint. The following steps undertaken are examples of the Bank's commitment towards a more sustainable future. PNB is also determined to take a major leap by making policy level changes and aims at adopting more sustainable processes as under:

1. Introducing digital processes for better efficiency, accessibility, seamless communication, and enhanced customer experience
2. Encouraging digital movement of notes/communications within offices and reducing carbon emissions
3. Awareness programmes/events at Zonal & Circle level
4. Tree Plantation drive
5. Mechanism for digital record keeping
6. Promoting Green Project Financing & Electric Vehicle Financing
7. Holding of Recycling camps on regular basis
8. Setting up of Cycle parking zones & Electric Vehicle charging stations at designated offices
9. Introduction of Energy Conservation Olympics across all offices of the bank



प्रधान कार्यालय, द्वारका में वृक्षारोपण अभियान में एमडी और सीईओ श्री अतुल कुमार गोयल
MD & CEO Shri Atul Kumar Goel in a tree plantation drive at Head office, Dwarka

2.2 स्वास्थ्य

जरूरत पड़ने पर हर किसी को स्वास्थ्य सेवा मिल सके, अपनी इस प्रतिबद्धता को सुनिश्चित करते हुए, पीएनबी ने वंचित मरीजों के लिए अस्पताल पहुंच में सुधार के साथ-साथ अस्पताल के बुनियादी ढांचे के उन्नयन का समर्थन करने में बड़ा योगदान दिया है।

2.2 Health

As part of its commitment to ensuring that everyone may access healthcare when needed, PNB has made major contributions towards improving hospital access for underprivileged patients as well as supporting hospital infrastructure upgrades.



श्री अतुल कुमार गोयल, एमडी और सीईओ ने स्वास्थ्य बुनियादी ढांचे के उन्नयन के लिए शिक्षा 'ओ' अनुसंधान, भुवनेश्वर को वेंटिलेटर और आईसीयू बेड सौंपे।
Sh. Atul Kumar Goel, MD & CEO handed over ventilators and ICU beds to Siksha 'O' Anusandhan, Bhubaneswar, for upgrading health infrastructure



बैंक के 129 वां स्थापना दिवस की पूर्व संध्या पर, एमडी और सीईओ, श्री अतुल कुमार गोयल ने कार्यपालक निदेशक श्री कल्याण कुमार और श्री बिनोद कुमार के साथ प्रधान कार्यालय, द्वारका में स्टाफ सदस्यों के लिए आयोजित रक्तदान शिविर में कर्मचारियों का मनोबल बढ़ाया। रक्तदान के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए पूरे वर्ष सभी अंचलों में इसी तरह के शिविर आयोजित किए गए।

On the eve of the Bank's 129th Foundation Day, MD & CEO, Shri Atul Kumar Goel, along with Executive Directors Shri Kalyan Kumar and Shri Binod Kumar, boosted the morale of the staff at a blood donation camp organised for staff members at the Head Office, Dwarka. Similar camps were organised across all the zones throughout the year to raise awareness about blood donation.



एमडी और सीईओ, श्री अतुल कुमार गोयल ने पीएनबी प्रेरणा की अध्यक्ष, श्रीमती पूनम गोयल के साथ, पुरी में जगन्नाथ मंदिर में आने वाले भक्तों की सेवा के लिए मंदिर समिति को एक एम्बुलेंस प्रदान की।

MD & CEO, Shri Atul Kumar Goel, along with PNB Prerna's President, Smt. Poonam Goel, provided an ambulance to the temple committee for the service of devotees visiting the Jagannath Temple in Puri.



अहमदाबाद अंचल के दौरे के दौरान ईडी श्री कल्याण कुमार ने सरकारी अस्पताल को 'स्ट्रेचर युक्त गाड़ी' भेंट की।

During the visit to Ahmedabad Zone, ED Shri Kalyan Kumar presented a 'Cart with Stretcher' to the government hospital.



कार्यपालक निदेशक, श्री बिनोद कुमार और श्री बिभु प्रसाद महापात्र ने ओडिशा में भुवनेश्वर अंचल कार्यालय के माध्यम से भक्तों की सुविधा के लिए जगन्नाथ मंदिर के लिए एक ई-रिक्शा प्रदान किया।

Executive Directors, Shri Binod Kumar and Shri Bibhu Prasad Mahapatra, provided an e-rickshaw to the Jagannath Temple for the convenience of devotees through the Bhubaneswar zonal office in Odisha.



तस्वीर 1: अमृतसर अंचल ने जालंधर में श्री देवी तालाब चौरिटेबल ट्रस्ट अस्पताल को एंबुलेंस मुहैया कराई

Pic 1: ZO Amritsar provided ambulance at Jalandhar to Shree Devi Talab Charitable Trust Hospital



तस्वीर 2: चेन्नई अंचल ने स्वास्थ्य बुनियादी ढांचे को बेहतर बनाने के लिए श्रीहर ट्रस्ट को एम्बुलेंस सौंपी।

Pic 2: ZO Chennai handed over Ambulance to SRIHER Trust for upgrading health infrastructure

2.3 शिक्षा पहल

वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, बैंक ने समुदाय के भीतर शिक्षा को उन्नत बनाने और शैक्षिक बुनियादी ढांचे को बेहतर बनाने के उद्देश्य से एक सीएसआर परियोजना शुरू की। यह प्रतिबद्धता युवा पीढ़ी के लिए एक उज्ज्वल भविष्य के पोषण के लिए बैंक के समर्पण को दर्शाती है। शैक्षिक कार्यक्रमों और पहलों में निवेश करके, बैंक का उद्देश्य सतत विकास में योगदान करना और बच्चों और युवाओं को आवश्यक ज्ञान और कौशल के साथ सशक्त बनाना है।

2.3 Education Initiatives

During the fiscal year 2023-24, the bank initiated a CSR project aimed at advancing education and enhancing educational infrastructure within the community. This commitment reflects the bank's dedication to nurturing a brighter future for the younger generation. By investing in educational programs and initiatives, the bank aims to contribute to sustainable development and empower children and youth with essential knowledge and skills.



एमडी और सीईओ श्री अतुल कुमार गोयल ने गोवा के माननीय मुख्यमंत्री की उपस्थिति में गोवा स्पेशल स्कूल एसोसिएशन को स्कूल के बुनियादी ढांचे के लिए 5 लाख रुपये प्रदान किए।

MD & CEO Shri Atul Kumar Goel provided Rs 5 Lakhs to Goa Special School Association in the presence of Hon'ble Chief Minister of Goa for school infrastructure essentials

कुछ योगदानों में पीएनबी मंडल कार्यालय, जालंधर द्वारा माता कलसन मेमोरियल पब्लिक स्कूल को स्कूल यूनिफॉर्म और स्टेशनरी वस्तुओं का दान शामिल था।

Some of the contributions included donation of school uniforms and stationery items to Mata Kalsan Memorial Public School by PNB Circle Office, Jalandhar.



मंडल कार्यालय जालंधर द्वारा अंचल प्रमुख अमृतसर की उपस्थिति में माता कलसन मेमोरियल पब्लिक स्कूल में स्कूल यूनिफॉर्म और स्टेशनरी वस्तुओं का योगदान

Contribution of School uniforms and stationery items to Mata Kalsan Memorial Public School by CO Jalandhar in the presence of Zonal Head Amritsar



शिमला के हमीरपुर जिले में एक सीएसआर कार्यक्रम में मंडल कार्यालय हमीरपुर के कर्मचारी स्कूली छात्रों को डेस्क किट सौंपते हुए

Staff from Circle Office Hamirpur in a CSR event handing over Desk Kits to school students in Hamirpur District of Shimla



पीएनबी ने भाई कन्हैया शैक्षणिक संस्थान, गाँव मोरीवाला, सिरसा को 100 सीलिंग फैन प्रदान किया।
PNB provided 100 ceiling fans to Bhai Kanhaiya Educational Institute, Village Moriwala, Sirsa



पीएनबी ने मोदी निम्न बुनियादी विद्यालय को वाटर प्यूरीफायर और आरओ सिस्टम प्रदान किया।
PNB provided water purifiers and RO systems to Modi Nimn Buniyade Vidyalaya.



उत्तराखंड में हेराल्ड पब्लिक स्कूल के साथ सीएसआर पहल, जिसमें स्कूल को कंप्यूटर और स्कूल की आपूर्ति दी गई।

CSR initiative with Herald Public School in Uttarakhand, wherein the school received computers and school supplies

2.4 कॉर्पोरेट स्वयंसेवा

‘समाज को वापस देना’ बैंक की सीएसआर गतिविधियों के पीछे मुख्य उद्देश्य है। सीएसआर के संबंध में बैंक अपने कर्मचारियों को जो संदेश देना चाहता है, वह यह है कि “आज हम जो कुछ भी करेंगे, उसका प्रभाव भविष्य की पीढ़ियों पर पड़ेगा”। इस प्रकार, बैंक में की गई सीएसआर गतिविधियों में हमारे स्टाफ सदस्यों और स्थानीय आबादी की सक्रिय भागीदारी शामिल है। इस वर्ष के दौरान देश भर में 1 लाख से अधिक प्रत्येक कर्मचारियों ने दो पौधे लगाए।

2.4 Corporate Volunteering

“Giving back to the society” is the prime motive behind the Bank’s CSR activities. The message that the Bank wants to give to its staff regarding CSR is that “whatever we do today, will have an impact on future generations”. Thus, the CSR activities undertaken at the Bank involves the active participation of its staff members and the local populace. During this year, more than 1 lakh employees planted two saplings across the country.



मंडल कार्यालय, मालदा में आयोजित स्वच्छता अभियान में सभी स्टाफ सदस्यों ने भाग लिया

All the staff members participated in the cleanliness drive organized at Circle Office, Malda



पीएनबी पलाश अभियान के तहत देश भर के कर्मचारियों ने पौधे लगाए।

Employees across the nation planted saplings as part of the PNB Palaash campaign.

2.5 खेलों को बढ़ावा

बैंक लगातार राष्ट्रीय खेल हॉकी को बढ़ावा दे रहा है। अप्रैल 2004 में अपनी स्थापना के बाद से, बैंक की वरिष्ठ हॉकी टीम में 23 खिलाड़ी शामिल हो चुके हैं, जिनमें से सभी बैंक के कर्मचारी हैं।

बैंक खिलाड़ियों को पेशेवर कौशल विकसित करने के लिए सभी लॉजिस्टिक्स सहायता और बुनियादी सुविधाएं प्रदान करता है। वरिष्ठ हॉकी टीम के खिलाड़ियों को खेल किट, आहार भत्ता, कोच, आहार विशेषज्ञ, फिजियोथेरेपिस्ट की सेवाएं, एस्ट्रो टर्फ मैदान आदि प्रदान किया जाता है।

वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान सीनियर हॉकी टीम और कोच की फीस पर निवेश की गई कुल राशि 46.43 लाख रुपये थी।

प्रदर्शन की मुख्य बातें और हॉकी टूर्नामेंट का विवरण जिसमें पीएनबी टीम ने भाग लिया और समीक्षा अवधि के दौरान उसकी उपलब्धियां इस प्रकार हैं:

क्र.सं.	टूर्नामेंट की तिथि	टूर्नामेंट / चौपियनशिप	पीएनबी हॉकी टीम की स्थिति
1	18/05/2023-28/05/2023	12वां लक्ष्मी अम्मल मेमोरियल हॉकी टूर्नामेंट	तीसरा स्थान
2	24/08/2023-03/09/2023	94वां अखिल भारतीय एमसीसी-मुरुगप्पा गोल्ड कप हॉकी टूर्नामेंट	सेमीफाइनलिस्ट

पीएनबी हॉकी टीम के चार खिलाड़ी – श्री शमशेर सिंह, श्री मनदीप मोर, श्री अभिषेक और श्री सुखजीत सिंह ने वित्त वर्ष 23-24 के दौरान भारतीय राष्ट्रीय हॉकी टीम का प्रतिनिधित्व किया।

2.5 Promotion of Sports

The Bank is continuously promoting the National Sport Hockey. Since its inception in April 2004, the bank's Senior Hockey team has grown to encompass 23 players, all of whom are employees of the bank.

The Bank provides all logistics support and infrastructure facilities to the players for developing professional skills. Senior Hockey team players are provided with playing kit, diet allowance, coach, dietician, physiotherapist's services, astro turf ground, etc.

During the FY 2023-24, the total amount invested on Senior Hockey Team and coach fee was Rs. 46.43 lakh.

Performance Highlights and details of Hockey tournaments in which PNB team participated and its achievements during the review period are as below:

S. No.	Date of Tournament	Tournaments/ championships	PNB Hockey team Position
1	18/05/2023-28/05/2023	12th Lakshmi Ammal Memorial Hockey Tournament	3rd Place
2	24/08/2023-03/09/2023	94th all India MCC-Murugappa Gold Cup Hockey Tournament	Semi-Finalist

Four players of the PNB Hockey Team - Mr. Shamsheer Singh, Mr. Mandeep Mor, Mr. Abhishek, and Mr. Sukhjeet Singh - represented the Indian National Hockey Team during FY23-24.

तीन खिलाड़ी भारतीय हॉकी टीम का हिस्सा थे जिन्होंने हॉकी विश्व कप 2023 में भारत का प्रतिनिधित्व किया था। चीन के हांगझू में आयोजित एशियाई खेल 2022 में, स्वर्ण पदक जीतने वाले तीन खिलाड़ी भारतीय पुरुष हॉकी टीम का हिस्सा थे।

पीएनबी हॉकी टीम के नौ खिलाड़ियों ने कुछ अलग-अलग समय पर भारतीय सीनियर और जूनियर पुरुष हॉकी टीम का प्रतिनिधित्व किया है। समीक्षा अवधि के दौरान पीएनबी हॉकी टीम की भागीदारी की झलक इस प्रकार है:

Three players were part of the Indian Hockey contingent which represented India at Hockey World Cup 2023. In Asian Games 2022 held in Hangzhou, China, three of the players were part of Gold Medal winning Indian Men's Hockey Team.

Nine players from PNB Hockey Team at some points of time have represented Indian Senior & Junior Men's Hockey Team. Glimpse of the PNB Hockey team's participation during the review period are as under:



पीएनबी हॉकी टीम को 94वें अखिल भारतीय एमसीसी-मुरुगप्पा गोल्ड कप हॉकी टूर्नामेंट 2023 में सेमी फाइनलिस्ट के रूप में रखा गया था।

PNB Hockey Team was placed as a Semi Finalist at 94th all India MCC-Murugappa Gold Cup Hockey Tournament 2023

2.6 सामाजिक निवेश

एक सामाजिक रूप से जिम्मेदार संगठन होने के नाते, बैंक किसान प्रशिक्षण केंद्रों और ग्रामीण स्वरोजगार और प्रशिक्षण संस्थानों, वित्तीय साक्षरता और क्रेडिट परामर्श केंद्रों, पीएनबी प्रेरणा और अन्य पहलों के माध्यम से समाज में योगदान देता है। बैंक वंचित समुदायों को बेरोजगारी और गरीबी से उबरने एवं शिक्षा और कौशल विकास कार्यक्रमों के माध्यम से अपना भविष्य बनाने में मदद करता है। इन सभी पहलों को सामाजिक निवेश माना जाता है।

किसान प्रशिक्षण केंद्र (FTCs): बैंक ने 12 किसान प्रशिक्षण केंद्रों की स्थापना की है जो पीएनबी किसान कल्याण ट्रस्ट के दायरे में आते हैं। केंद्र कृषि और संबद्ध गतिविधियों, कंप्यूटर, सिलाई/कढ़ाई, और अन्य उद्यमिता विकास कार्यक्रमों पर निःशुल्क प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। स्थापना के बाद से, एफटीसी ने 31 मार्च 2024 तक 61,555 प्रशिक्षण कार्यक्रमों के माध्यम से 18,28,024 लोगों को प्रशिक्षण प्रदान किया है। इन प्रशिक्षण केंद्रों को किसानों के खेतों में मिट्टी परीक्षण सुविधाओं वाली एक मोबाइल वैन और किसानों को सूचनात्मक वीडियो क्लिप के ऑडियो विजुअल प्रदर्शन के लिए एलईडी से भी सुसज्जित किया गया है। बैंक ने वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान इस पहल के तहत 446.62 लाख रुपये खर्च किए।

2.6 Social Investments

Being a socially responsible organisation, the Bank contributes to the society through Farmers Training Centres & Rural Self Employment & Training Institutes, Financial Literacy & Credit Counselling Centres, PNB Prerna and other initiatives. The Bank helps the underprivileged communities to overcome unemployment and poverty and shape their own future through education and skill development programmes. All these initiatives are considered as social investment.

Farmers' Training Centres (FTCs): The Bank has established 12 Farmers' Training Centres which comes under the ambit of PNB Farmers Welfare Trust. The centres provide free of cost training on agriculture & allied activities, computers, tailoring/embroidery, and other entrepreneurship development programmes. Since inception, FTCs has imparted training to 18,28,024 people through 61,555 training programmes as of 31st March 2024. These training centres have been also equipped with a mobile van having soil testing facilities at the farmers' fields and LED for audio visual display of informative video clips to the farmers. The Bank spent Rs.446.62 Lakhs under this initiative during FY 2023-24.



विवरण निम्नानुसार है:

वित्तीय वर्ष	कार्यक्रमों की संख्या	प्रशिक्षुओं की संख्या
2023-24	3156	96313

ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी): भारत में 76 आरसेटी(ग्रामीण विकास मंत्रालय के तत्वावधान में) और 2 ग्रामीण विकास केंद्र (पीएनबी की पहल) काम कर रहे हैं जो स्वरोजगार उद्यम शुरू करने के लिए ग्रामीण आबादी और उनके परिवारों को कौशल उन्नयन के लिए प्रशिक्षण प्रदान करने में लगे हुए हैं। वित्त वर्ष 2023-24 के दौरान इन केंद्रों में 60,721 लोगों को प्रशिक्षित किया गया, जिनमें से 47,911 बीपीएल परिवारों के थे और 47,899 महिलाएं थीं।

आरसेटी ने अपनी स्थापना से लेकर अब तक 6,02,566 लोगों को प्रशिक्षित किया है, जिनमें से 4,04,491 महिलाएं और 1,90,592 अनुसूचित जाति और 36,568 अनुसूचित जनजाति श्रेणी के हैं।

स्वरोजगार में आरसेटी का प्रभाव इन संस्थानों से प्रशिक्षण प्राप्त करने के बाद 3,94,855 लोगों को स्वरोजगार मिला। समीक्षा वर्ष वित्त वर्ष 2023-2024 के दौरान कुल व्यय 3857.36 लाख रुपये था।

The detail is as under:

Financial Year	No. of Programmes	No. of Trainees
2023-24	3156	96313

Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs): There are 76 RSETIs (under the aegis of MoRD) and 2 Rural Development Centres (PNB initiatives) operating in India that are engaged in providing training to rural population and their families for skill upgradation to undertake self-employment ventures. 60,721 people were trained in these centres during the FY 2023-24, out of which 47,911 belonged to BPL families and 47,899 were women.

Since its inception, RSETIs has trained 6,02,566 people, out of which 4,04,491 were women and 1,90,592 were SC category and 36,568 were ST category.

Impact of RSETIs in Self-Employment: 3,94,855 people got self-employed after getting training from these institutions. Total expenditure during the review year FY23-24 was Rs. 3857.36 Lakhs.



आरसेटी डिब्रूगढ़ में बीसी सखी मिशन कार्यक्रम के तहत प्रशिक्षण प्रदान किया गया
Provided training programme under BC Sakhi Mission at RSETI Dibrugarh



महिलाओं को सशक्त बनाने के लिए आरसेटी मोहाली में सिलाई कार्यशाला आयोजित की गई थी

To empower women, tailoring workshop was conducted at RSETI Mohali

पीएनबी विकास योजना: बैंक की पीएनबी विकास योजना नामक एक योजना है जिसके तहत 307 गांवों को विभिन्न कल्याण/विकासात्मक गतिविधियों के माध्यम से उनके समग्र विकास के लिए गोद लिया गया है।

PNB VIKAS YOJANA: Bank has a scheme titled PNB VIKAS YOJANA under which 307 villages have been adopted for their holistic development through various welfare/developmental activities.

2.7 अन्य सीएसआर पहलें

A. पीएनबी प्रेरणा बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों के पति/पत्नी के साथ-साथ बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों का एक संघ, बैंक की सीएसआर गतिविधियों को शुरू करने/बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। संघ का मुख्य उद्देश्य बैंक की कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहल का सहयोग करना है।

2.7 Other CSR Initiatives

A. PNB Prerna, an association of the spouses of the senior officials of the Bank as well as senior lady officials of the Bank, have been performing a vital role in undertaking/promoting the Bank's CSR activities. The prime objective of the Association is to support the Corporate Social Responsibility initiatives of the Bank.



श्रीमती पूनम गोयल, अध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा, श्रीमती साधना कुमारी और श्रीमती गौरी सिंह, उपाध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा, ने नेशनल एसोसिएशन फॉर द ब्लाइंड को बुनियादी ढांचागत सहायता प्रदान की।

Smt. Poonam Goel, President PNB Prerna, Smt. Sadhana Kumari, & Smt. Gouri Singh Vice Presidents PNB Prerna, provided infrastructural support to National Association for the Blind



श्रीमती पूनम गोयल, अध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा, श्रीमती साधना कुमारी, श्रीमती गौरी सिंह और श्रीमती अनिता महापात्र, उपाध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा, ने सर्वाइकल कैंसर जागरूकता के लिए कैप्ड फाउंडेशन को सहायता प्रदान की

Smt. Poonam Goel, President PNB Prerna, Smt. Sadhana Kumari, Smt. Gouri Singh & Smt. Anita Mahapatra, Vice Presidents PNB Prerna, provided support to CAPED foundation for Cervical Cancer Awareness

B. सीएसआर के तहत अन्य कल्याणकारी गतिविधियां

B. Other Welfare activities under CSR



मंडल कार्यालय श्रीनगर ने भारतीय सेना के बादामी बाग छावनी, श्रीनगर को 1 गोल्फ कार्ट और 2 यात्री ऑटो प्रदान किया
Circle Office Srinagar provided 1 Golf Cart and 2 passenger autos to Indian Army's Badami Bagh Cantonment, Srinagar



अंचल कार्यालय अमृतसर ने अटारी बॉर्डर अमृतसर में 200 सार्वजनिक बैठने की कुर्सियाँ सौंपीं
ZO Amritsar handed over 200 public seating chairs at Attari border Amritsar



पीएनबी मणिपुर में आंतरिक रूप से विस्थापित लोगों को राहत शिविरों में विभिन्न आवश्यक वस्तुएं प्रदान करके मदद कर रहा है
PNB helping internally displaced people in Manipur by providing various essential items in relief camps



पीएनबी ने खेल उपकरण प्रदान करके बोच्चिया फेडरेशन का सहयोग किया
PNB supported BOCCIA Federation by providing sports equipment



अंचल कार्यालय चंडीगढ़ ने मरीजों के लाभ के लिए एम्स झज्जर को रोटी मेकर मशीन प्रदान की
ZO Chandigarh provided roti maker machine to AIIMS Jhajjar for the benefit of patients



अंचल कार्यालय अहमदाबाद ने अनाथालय, शिशु गृह को आवश्यक फर्नीचर की आपूर्ति प्रदान की
ZO Ahmedabad provided essential furniture supplies to the orphanage, Shishu Gruh



अंचल कार्यालय जयपुर ने योगदा सत्संग सोसाइटी ऑफ़ इंडिया, जयपुर को कंप्यूटर और प्रिंटर प्रदान किया। सोसायटी मानसिक स्वास्थ्य पर जागरूकता बढ़ाने एवं योग और ध्यान के माध्यम से संतुलित जीवन जीने के लिए काम करती है

ZO Jaipur provided computers & printers to Yogada Satsang Society of India, Jaipur. The society works around raising awareness on mental health and leading a balanced life through Yoga and Meditation



अंचल कार्यालय दिल्ली ने सेवा भारती संस्थान, दिल्ली के साथ वंचित लोगों के लिए कंबल वितरित किया
ZO Delhi distributed blankets for underprivileged people with the Sewa Bharti Institute, Delhi



अंचल कार्यालय अहमदाबाद ने नगर देवी श्री भद्रकाली माताजी मंदिर में सार्वजनिक पेयजल सुविधा प्रदान की
ZO Ahmedabad provided a public drinking water facility at the Nagar Devi Shri Bhadrakali Mataji Mandir



अंचल कार्यालय कोलकाता ने रामकृष्ण शारदा आश्रम, अंतपुर में गरीब और वंचित लोगों को कंबल वितरित किया
ZO Kolkata distributed blankets to the poor and underprivileged people at the Ramakrishna Sarada Asharam, Antpur